

お客様のニーズを捉えた戦略

北九州地区

来店不要なオンライン店舗

(株)アンサー倶楽部

(株)アンサーホールディングス(東証TOKYO PRO Market上場、北九州市小倉北区)の中核企業である(株)アンサー倶楽部(北九州市小倉北区)が、不動産賃貸業の新業態として、令和3年9月よりスタートしたオンライン店舗について、今回話を聞いた。

オンライン店の特徴は、LINEやZOOMを活用することで、店舗へ来店せずに契約が行える点にある。物件探しの流れは、LINEで同社公式アカウントの友だち追加を行い、ト



オンライン店メンバー

ーク画面から家賃や間取りなどの希望条件を追加することで、AIがおおすすめの物件情報を毎日届けてくれる。従来は、気になる物件があれば店舗へ来店し内見といった流れだが、物件の内見・契約手続き・重要事項説明もすべてオンラインで行われ、契約書類や鍵は郵送にて送られてくる流れのため、完全非対面で完結する。

開設当初は試行錯誤の連続だったと話す前田常務。同店は、入社4年の松村チーフと新入社員4名の5名体制で運営されている。当初、幅広い客層へ向けて、TikTokやInstagramなどのSNS媒体にて集客を試みるもなかなか成果が出なかった。そのため、ターゲット層を“一人暮らしの20代前半”や“新社会人”などに絞り、新入社員が中心となって、若者が好むトレンドや流行を取り入れたプロモーション戦略に注力。また、Instagramでは、同社社員の大学OBによる大学周辺のエリア紹介など地域に特化した情報配信なども行った。これらの取り組みが奏功し、フォロワーや再生数の増加とともに問い合わせの数も増えていき、今では他店舗と同レベルの売り上げにまで成長したという。

前田常務は「現在、オンライン店は不動産賃貸に特化したPR活動を行っていますが、これまでのノウハウを基に、今後は不動産売買やリフォームを検討する子育て世代へ向けた取り組みも考えています」と今後の展望を話した。

【会社概要】

会社名：(株)アンサー倶楽部

代表者：三谷 俊介

所在地：〒802-0061 北九州市小倉北区三郎丸3-12-12

事業内容：総合不動産

TEL 093-951-6139

FAX 093-953-9960